**Politique de confidentialitÉ propre À l’usage du site internet**

#### Objectif

**La Maison d’Accueil Socio-Sanitaire (M.A.S.S.) de Bruxelles asbl** attache une grande importance à la protection de la vie privée des visiteurs de son site internet. La présente politique de confidentialité vise à les informer sur la façon dont leurs données à caractère personnel sont collectées et traitées au cours de leur navigation. Elle vise également à préciser comment ceux-ci peuvent exercer leurs droits relatifs au traitement de leurs données à caractère personnel.

#### Champ & Catégories de personnes dont les données font l'objet d'un traitement

La présente politique de confidentialité s'applique aux traitements des données à caractère personnel des visiteurs du site internet de la **Maison d’Accueil Socio-Sanitaire (M.A.S.S.) de Bruxelles asbl**, dont le siège est situé rue de Woeringen, 16-18 à 1000 Bruxelles réalisés par les membres de son personnel et ses sous-traitants.

#### Nature des données traitées & Méthode de collecte

La **Maison d’Accueil Socio-Sanitaire (M.A.S.S.) de Bruxelles asbl** est susceptible detraiter les données à caractère personnel suivantes des visiteurs de son site internet :

* Données d'identification : nom, prénom, sexe, date de naissance, âge, langue ;
* Données de contact : adresse postale, courriel ;
* Données sociales et personnelles : activité professionnelle ;
* Données propres aux cookies de navigation : cf. Politique propre à l’usage des cookies.

Les données à caractère personnel listées ci-dessus sont collectées directement auprès des visiteurs de notre site internet par l’intermédiaire de formulaires, de bannières et d’applications en ligne.

#### Objectifs des traitements & Cadre légal

§1. Le traitement des données à caractère personnel des visiteurs du site internet de la **Maison d’Accueil Socio-Sanitaire (M.A.S.S.) de Bruxelles asbl** est possible pour des finalités spécifiques, explicites, légitimes. Ces données ne pourront être utilisées pour des finalités ultérieures qui ne seraient pas compatibles avec les finalités initiales listées ci-dessous :

* Demande d’information ;

L’utilisation de données à caractère personnel des visiteurs du site internet de la **Maison d’Accueil Socio-Sanitaire (M.A.S.S.) de Bruxelles asbl** est fondée légalement sur :

* L’obtention d’un consentement explicite et éclairé ;
* L’exécution d’un contrat ou de mesures pré-contractuelles.

§2. Des données à caractère personnel autres que celles nécessaires aux fins énoncées au §1er ne seront en aucun cas traitées et ces données à caractère personnel ne seront pas traitées d'une manière qui soit incompatible avec ces objectifs.

#### Responsable du traitement et les personnes pouvant intervenir au nom du responsable

§1. la **Maison d’Accueil Socio-Sanitaire (M.A.S.S.) de Bruxelles asbl** **rue de Woeringen, 16-18 à 1000 Bruxelles 0465.703.136** est le responsable du traitement des données à caractère personnel des visiteurs de son site internet.

La personne intervenant au nom du responsable du traitement est Laurence THEIZEN (Directrice Administrative et Financière) de la **Maison d’Accueil Socio-Sanitaire (M.A.S.S.) de Bruxelles**

#### Contrôle du traitement des données à caractère personnel

§1. Un conseiller en sécurité de l’information a été désigné au sein de la **Maison d’Accueil Socio-Sanitaire (M.A.S.S.) de Bruxelles asbl**. Cette fonction est occupée par voie d’autorité par Laurence THEIZEN (Directrice Administrative et Financière) de la **Maison d’Accueil Socio-Sanitaire (M.A.S.S.) de Bruxelles**

§2. Un délégué à la protection des données a été désigné au sein de la **Maison d’Accueil Socio-Sanitaire (M.A.S.S.) de Bruxelles asbl**. Cette fonction est occupée par Nicolas BÖTTCHER [nicolas.bottcher@santhea.be](mailto:nicolas.bottcher@santhea.be)

Cette personne est chargée du contrôle de tous les aspects relatifs au traitement des données à caractère personnel, dont leur sécurisation (conjointement avec le conseiller en sécurité de l’information). Elle peut également être contactée pour toutes les matières relatives au traitement des données à caractère personnel au sein de **Maison d’Accueil Socio-Sanitaire (M.A.S.S.) de Bruxelles asbl** via [nicolas.bottcher@santhea.be](mailto:nicolas.bottcher@santhea.be)

#### Utilisation et transfert des données à caractère personnel

§ 1. La consultation interne et le traitement des données à caractère personnel des visiteurs du site internet de la **Maison d’Accueil Socio-Sanitaire (M.A.S.S.) de Bruxelles asbl** sont réalisés uniquement par les membres de son personnel et ses sous-traitants, lorsque cela est nécessaire à l'exécution de leurs tâches.

§ 2. Tous les membres du personnel de la **Maison d’Accueil Socio-Sanitaire (M.A.S.S.) de Bruxelles asbl** devant nécessairement avoir accès aux données à caractère personnel des visiteurs de son site internet, aux fins de l'exécution de leurs tâches, se sont engagés à respecter les dispositions de la présente politique de confidentialité, ainsi que tous les autres principes relatifs à la protection de la vie privée. Ils respectent également le secret professionnel ou une obligation statutaire ou contractuelle de confidentialité similaire.

§ 3. La **Maison d’Accueil Socio-Sanitaire (M.A.S.S.) de Bruxelles asbl** ne communique, ne vend ou ne donne en aucune circonstance les données à caractère personnel des visiteurs de son site internet à des tiers à des fins commerciales.

#### Procédures de sécurisation

La **Maison d’Accueil Socio-Sanitaire (M.A.S.S.) de Bruxelles asbl** a pris les mesures techniques et organisationnelles nécessaires afin de sécuriser les données à caractère personnel des visiteurs de son site internet contre la perte, l'endommagement ou la consultation, la modification ou la communication non autorisée.

#### Délais de conservation

§1. Sauf demande explicite, les données à caractère personnel des visiteurs du site internet de la **Maison d’Accueil Socio-Sanitaire (M.A.S.S.) de Bruxelles asbl** sont conservées uniquement le temps nécessaire à la réalisation des objectifs pour lesquels elles ont été récoltées, et pour une durée maximum de 36 mois (3 ans).

§2. Si le délai de conservation est échu ou si le visiteur du site internet en formule la demande, les données à caractère personnel concernées sont supprimées, sauf si la **Maison d’Accueil Socio-Sanitaire (M.A.S.S.) de Bruxelles asbl** doit conserver ces données pour un des motifs prévus par la réglementation et notamment pour respecter une obligation légale ou pour permettre l’exercice de ses droits en justice.

#### Droits du visiteur du site internet de la Maison d’Accueil Socio-Sanitaire (M.A.S.S) de Bruxelles asbl concernant ses données à caractère personnel

§1. Dans le cadre du traitement de leurs données à caractère personnel par la **Maison d’Accueil Socio-Sanitaire (M.A.S.S.) de Bruxelles asbl**, les visiteurs de son site internet disposent des droits suivants :

* Droit d’information concernant les données à caractère personnel traitées par la **Maison d’Accueil Socio-Sanitaire (M.A.S.S.) de Bruxelles asbl** ;
* Droit d’accès et d’obtention d’une copie des données à caractère personnel traitées ;
* Droit de transmission direct des données à caractère personnel traitées à un autre établissement dans un format permettant un transfert aisé ;
* Droit de rectification des données à caractère personnel traitées ;
* Droit de suppression des données à caractère personnel traitées, pour peu qu’elles ne doivent plus être traitées légalement ;
* Droit de limitation et d’opposition au(x) traitement(s) réalisé(s) par la **Maison d’Accueil Socio-Sanitaire (M.A.S.S.) de Bruxelles asbl;**
* Droit de retrait du consentement préalablement accordé pour le traitement des données à caractère personnel.

§2. En cas de limitation ou d’opposition au traitement des données à caractère personnel, de retrait de consentement ou de demande de suppression, certains services ne pourront plus être prestés par la **Maison d’Accueil Socio-Sanitaire (M.A.S.S.) de Bruxelles asbl**.

§3. Aux fins de l'exercice des droits visés au paragraphe 1, le visiteur du site internet de la **Maison d’Accueil Socio-Sanitaire (M.A.S.S.) de Bruxelles asbl** peut introduire une demande auprès du service administratif de Laurence THEIZENvia l’adresse mail **rgpd@mass-bxl.be** ou par courrier postal à **la rue de Woeringen, 16-18 à 1000 Bruxelles** en fournissant une copie de sa carte d’identité.

Après avoir introduit sa demande, le visiteur du site recevra un accusé de réception et la **Maison d’Accueil Socio-Sanitaire (M.A.S.S.) de Bruxelles asbl** devra l'informer le plus rapidement possible, et dans un délai maximal d'un mois, au sujet de la conséquence de la demande.

Dans le cas de demandes complexes ou multiples, ce délai peut être porté à trois mois à compter de l'introduction de la demande. Dans ce cas, la **Maison d’Accueil Socio-Sanitaire (M.A.S.S.) de Bruxelles asbl** en informera le visiteur dans un délai d’un mois à compter de sa demande initiale. Si la demande le requiert (préservation des droits et libertés d’autrui, demande complexe, …) un rendez-vous pourra être fixé, dans les plus brefs délais, de commun accord avec le visiteur. En règle générale, Il sera répondu à la demande par courriel ou courrier postal selon ce qui est demandé par le visiteur.

Si la demande est peu claire, si un doute subsiste quant à l'identité du demandeur, notamment lorsqu’aucune copie de la carte d’identité n’est fournie, le responsable du traitement peut réclamer les informations complémentaires nécessaires. Si le demandeur refuse de fournir les informations nécessaires, le responsable du traitement peut rejeter la demande. Le délai maximal d’un mois, ou de trois mois pour les demandes complexes, ne courra qu’à partir du moment où la demande est jugée valide.

La procédure de demande est gratuite pour le visiteur du site internet de la **Maison d’Accueil Socio-Sanitaire (M.A.S.S.) de Bruxelles asbl**. Si cette demande est toutefois manifestement infondée ou si le visiteur exerce ses droits de façon abusive, notamment si la même demande est formulée de manière trop répétitive, la **Maison d’Accueil Socio-Sanitaire (M.A.S.S.) de Bruxelles asbl** peut rejeter la demande ou imputer une indemnité raisonnable en fonction des frais administratifs afférents à ces demandes.

§4. Si le visiteur du site internet de la **Maison d’Accueil Socio-Sanitaire (M.A.S.S.) de Bruxelles asbl** estime que les dispositions de la présente politique de confidentialité ou du RGPD ne sont pas respectées, ou s’il a d'autres raisons de se plaindre pour des faits relatifs à ses données à caractère personnel ou s’il souhaite obtenir des informations sur le traitement de ses données, celui-ci peut s'adresser directement au délégué à la protection des données de la **Maison d’Accueil Socio-Sanitaire (M.A.S.S.) de Bruxelles asbl** via[nicolas.bottcher@santhea.be](mailto:nicolas.bottcher@santhea.be)

S’il souhaite déposer une plainte relative au traitement de ses données, il peut le faire auprès de l’Autorité de Protection des Données (<https://www.autoriteprotectiondonnees.be/citoyen> - contact@apd-gba.be - Rue de la Presse 35 à 1000 Bruxelles) ou de toute juridiction compétente.

#### Entrée en vigueur et amendements

La présente politique de confidentialité entre en vigueur le 01/05/2021. La **Maison d’Accueil Socio-Sanitaire (M.A.S.S.) de Bruxelles asbl** se réserve le droit de modifier à tout moment le contenu de celle-ci par l’intermédiaire de son Conseil d'administration.

**Politique de confidentialitÉ propre À l’usage des cookies**

**La Maison d’Accueil Socio-Sanitaire (M.A.S.S.) de Bruxelles asbl** utilise des cookies afin de vous apporter la meilleure expérience possible lors de votre navigation sur son site internet.

Les cookies sur notre site Internet sont directement gérés par les membres du personnel de la **Maison d’Accueil Socio-Sanitaire (M.A.S.S.) de Bruxelles asbl.**

Vous trouverez ci-dessous de plus amples informations sur l'utilisation que nous faisons des cookies, sur la manière dont nous respectons votre vie privée, et sur la possibilité de modifier votre choix de cookies.

1. ***Un cookie, qu’est-ce que c’est ?***

Les cookies sont des petits fichiers qui sont stockés dans votre ordinateur, smartphone ou tablette et qui facilitent votre navigation sur internet.

Il existe différents types de cookies qui ont des fonctions diverses. Les cookies peuvent, par exemple : retenir la langue que vous utilisez pour naviguer, vos identifiants de session, certains paramètres de navigation, les pages que vous visitez, certaines informations sur votre façon de naviguer, ou encore afficher correctement le site en fonction de votre moyen de navigation.

1. ***Quels sont les types de cookies que nous utilisons ?***

Les cookies utilisés peuvent être classés en fonction de leur finalité, leur durée de vie et de l’entité à laquelle ils appartiennent.

* Cookies essentiels:

Ces cookies permettent l'activation de fonctionnalités essentielles telles que la sécurité, la vérification d'identité et la gestion de réseau. Ces cookies ne peuvent pas être désactivés.

* Les cookies marketing:

Ces cookies sont utilisés pour suivre l'efficacité de la publicité afin de fournir un service plus adapté et de diffuser de meilleures annonces en fonction des intérêts des visiteurs.

* Les cookies fonctionnels:

Ces cookies collectent des données pour se souvenir des choix que font les utilisateurs afin d'améliorer et de personnaliser leur expérience.

* Les cookies analytiques:

Ces cookies nous aident à comprendre comment les visiteurs interagissent avec notre site, à découvrir les erreurs et à fournir une meilleure analyse globale.

1. **Comment gérer et refuser l’utilisation des cookies ?**

Les paramètres de gestion des cookies de votre navigateur internet peuvent être modifiés. Ces paramètres se trouvent dans la section "Préférences" des différents navigateurs et vous permettent de refuser l’utilisation des cookies :

**Microsoft Edge™**

<https://support.microsoft.com/fr-fr/topic/supprimer-et-gérer-les-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ede5947fc64d>

**Safari™**

<https://support.apple.com/fr-fr/guide/safari/sfri35610/14.0/mac/11.0>

**Chrome™**

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=fr>

**Firefox™**

<https://support.mozilla.org/fr/products/firefox/protect-your-privacy/cookies>

**Opera™**

<https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/>

Veuillez noter que la désactivation de certains cookies pourrait entraîner un dysfonctionnement partiel de certaines parties de notre site ou vous limiter l’accès à certaines fonctionnalités de celui-ci.

1. **Le respect de votre vie privée .**

Les cookies que nous utilisons respectent les principes relatifs au respect de la vie privée ainsi que vos droits en la matière. Pour plus d’informations sur le sujet, vous pouvez vous référer à notre politique de confidentialité (mettre lien hypertexte).